

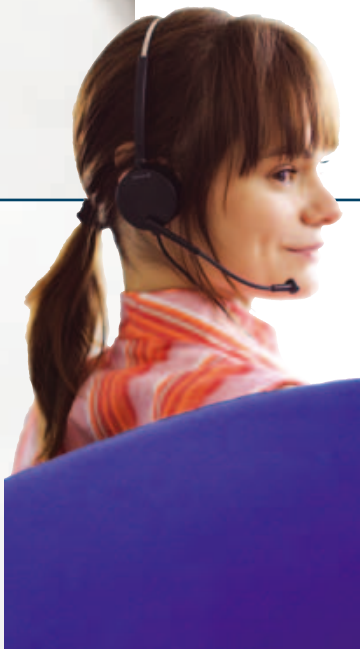
ERICSSON BUSINESSPHONE COMMUNICATIESYSTEEM



Klaar voor de verbeterde mobiliteit en kostenbesparingen van geconvergeerde communicatie? BusinessPhone 8.0 is Ericssons recentste stap op weg naar de creatie van optimale communicatiesystemen voor kleine en middelgrote ondernemingen. Of u nu 8 of 250 toestellen nodig hebt, u kunt altijd profiteren van hoogwaardige IP-communicatie voor spraak-, data- en multimedieverkeer.

Betrouwbare, hoogwaardige IP-oplossing

Met de BusinessPhone kunt u kiezen voor een combinatie van vaste, mobiele en IP-toestellen of overstappen op een pure IP-oplossing. Wat u ook kiest, BusinessPhone garandeert, zoals altijd, optimale spraakqualiteit en stabiliteit, met behoud van de volledige PBX-functionaliteit van uw huidige systeem. Overstappen op IP, met integratie van uw spraak- en datanetwerken, biedt een groot aantal verschillende voordelen. Met IP Networking kunt u een kosteneffectief systeem voor spraak- en videocommunicatie opzetten en uw telefoonkosten verlagen door uw lokale vestigingen via het bedrijfsnetwerk te koppelen. Dankzij het geringe onderhoud en de mogelijkheid snel wijzigingen en verhuizingen te realiseren, kunt u met een enkel geconvergeerd netwerk bovendien de totale beheerkosten van uw communicatiesystemen ook voor de lange termijn reduceren.



Toepassingsgebieden



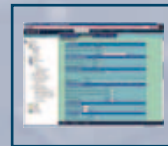
Computertelefonie



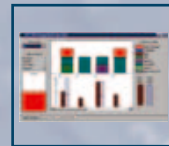
Messaging



IP-telefonie



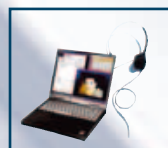
Horeca



Contactcenter



Netværk



Systeembeheer



Kasten



Mobiliteit

Infrastructuur LAN, WLAN, GPRS, IP, UMTS GSM, ISDN, QSIG, DECT, GAP

Totaaloplossing

Met BusinessPhone maakt u van elk toestel dat is aangesloten op een openbaar of particulier netwerk een volwaardige telefoonaansluiting. Met Mobile Extension kunnen ook thuiswerkers en medewerkers die onderweg zijn, via hun vaste of mobiele telefoon gebruikmaken van systeemfuncties als terugbellen, conferentiegesprek, operatordiensten, CTI, enzovoorts. Mobile Extension helpt u ook om uw kosten te beheersen met behulp van bijvoorbeeld accountcodes of gebruikersprofielen. En mobiele medewerkers zullen het op prijs stellen dat ze zowel op kantoor als onderweg gewoon hetzelfde toestel kunnen gebruiken.

De voordelen van Unified Messaging

BusinessPhone biedt alle eindgebruikers een uniform platform voor voicemail, e-mail en fax, wat hun productiviteit aanzienlijk verbetert. Met Unified Messaging kunt u voicemail doorsturen naar groepen, via Internet berichten lezen en onderweg contact houden met kantoor. Als er een nieuw voicemail-bericht is, wordt u daar per SMS direct op geattendeerd. Op die manier kunt u niet alleen uw klanten sneller van dienst zijn, maar ook uw persoonlijke efficiency verbeteren.

Personal touch

Voor optimale communicatie hebt u de keuze uit een groot aantal verschillende, modern vormgegeven draadloze en vaste toestellen. Met BackStage beschikt u over een uiterst intuïtieve, gebruikersvriendelijke toepassing voor computertelefonie en IP-telefonie. BackStage zorgt dat u waar u ook bent, op kantoor, thuis of onderweg, kunt telefoneren, uw bedrijfstelefoonboek raadplegen, e-mails sturen en ontvangen en uw voicemail kunt beluisteren, alles volgens uw persoonlijke voorkeuren. BackStage werkt eenvoudig en biedt alle hulpmiddelen die u nodig hebt om op de hoogte te blijven en anderen te laten weten waar u bent en hoe u kan worden bereikt.

BusinessPhone groeit met u mee

Hoe kleiner uw onderneming is, hoe sneller en alerter u moet reageren. Daarom hebben we BusinessPhone voorzien van de nieuwste technologische snufjes en kunt u met elke nieuwe versie gemakkelijk upgraden. Terwijl uw bedrijf groeit en verandert, bieden onze geconvergeerde architectuur en geïntegreerde toepassingen uw medewerkers de mogelijkheid meer werk te verzetten – snel, gemakkelijk en ongeacht hun locatie.

Toepassingsgebieden

BusinessPhone biedt u een uitgebreide keuze uit verschillende toepassingsgebieden, afgestemd op de specifieke behoeften van kleine en middelgrote ondernemingen. U kunt zelf kiezen welke toepassingen u in BusinessPhone combineert, zodat uw communicatieoplossing perfect is afgestemd op uw behoeften.

Mobiliteit

Mobiliteit is geen product, maar een manier van werken. Het kantoor wordt steeds mobieler en steeds minder mensen kunnen – en willen – hun werk uitsluitend vanachter hun bureau doen. Bovendien wordt van medewerkers verwacht dat ze efficiënter werken en sneller betere service verlenen. Beschikbaarheid en toegankelijkheid, daar gaat het om. Werken is een proces geworden, niet gebonden aan een werkplek. Hoe groot het bedrijf waar ze werken ook is, mobiele werkers moeten contact kunnen houden met klanten, partners en collega's en moeten altijd, overal snel toegang kunnen hebben tot actuele informatie en informatie kunnen uitwisselen.

Wij bieden meer dan alleen mobiele toegang. Met onze integrale mobiele oplossing beschikken mobiele gebruikers over alle functies en services van vaste telefonie. De geïntegreerde telefoniefuncties van BusinessPhone zorgen dat mobiele gebruikers onder alle omstandigheden optimaal kunnen functioneren. De volledige integratie van deze toepassingen biedt nog een belangrijk voordeel: ze zijn niet alleen gemakkelijk te gebruiken, maar ook bijzonder kosteneffectief.

Mobile Extension

Met Mobile Extension kunnen zakenmensen onderweg nu hun mobiele telefoon gebruiken alsof het vaste toestellen zijn met alle functies van de PBX-bedrijfscentrale. Zij kunnen bellen en gebeld worden, interne toestelnummers bellen, voicemail beluisteren, gesprekken doorverbinden naar andere toestellen of laten afhandelen door een telefoniste en gebruik maken van alle andere diensten. Mobile Extension biedt ook oproepbeheerfuncties en toegang tot diensten via computertelefonietoepassingen, d.w.z. uw mobiele telefoon maakt gebruik van dezelfde geavanceerde beheertoepassingen als uw vaste toestel op kantoor.

Draadloze integratie

De Integrated Cordless Solution is gebaseerd op DECT-technologie, een norm voor digitale, draadloze telecommunicatie die in heel Europa en op de meeste wereldmarkten gangbaar is. Met DECT-technologie



Toegang



Telefoons



IP-clients



Telefonist(e)



Mobiele apparatuur

Locatie

Kantoor

Zwervend

Onderweg

Thuis

beschikt het draadloze toestel over alle functies van de PBX-bedrijfscentrale, zodat optimale spraakqualiteit en service zijn gegarandeerd.

Messaging

Met BusinessPhone kunt u met elke pc-aansluiting, waar u ook bent, uw voice-berichten visualiseren en beluisteren. De Voice Messaging Unit (VMU) en UM werken perfect samen met andere toepassingen, zoals BackStage, zodat u uw berichtenverkeer efficiënter kunt beheren en uw productiviteit kunt verhogen.

IP-telefonie

BusinessPhone IP-telefonie systemen zijn gebaseerd op de IP Unit (IPU), een handige insteekkaart die kleine tot middelgrote bedrijven een betaalbare oplossing biedt voor Voice-over-IP (VoIP) integratie. Bestaande BusinessPhone-systemen zijn op die manier zowel geschikt voor IP-telefonie als vaste telefonie.

Het BusinessPhone-systeem is geschikt voor IP, wat betekent dat IP-telefonie op verschillende manieren ondersteund wordt:

- IP Networking: twee of meer systemen verbinden om een virtueel privé-netwerk te creëren
- IP Extensions: voor speciale IP-telefoons uit de D4000-serie of softphones als BackStage iClient
- IP Trunking: gebruik maken van verbindingen op IP-basis met publieke operators

Kosteneffectieve connectiviteit en volledige integratie van CT-toepassingen via uw bedrijfsnetwerken behoren tot de belangrijkste voordelen. Met de BusinessPhone IP netwerkoplossing kunnen twee of meer BusinessPhone-systemen naadloos worden geïntegreerd in een netwerk of met andere PBX-systemen, waaronder de Ericsson MD110.

Computertelefonie voor efficiënte communicatie

BusinessPhone Computer Telephony (CT) platforms bieden u de mogelijkheid telefonie en pc-power te combineren in een krachtig communicatiesysteem dat uw concurrentiepositie versterkt. Met een BusinessPhone CT-platform in combinatie met geavanceerde CT-toepassingen kunt u beschikken over krachtige communicatieoplossingen die uw bedrijf meerwaarde bieden.

Met computertelefonie kan uw bedrijf de concurrentie een slag vóór blijven: u en uw klanten worden immers altijd verbonden met de juiste persoon die beschikt over de juiste informatie. Met de vele krachtige, geautomatiseerde communicatiefuncties van CT kunnen bedrijven die afhankelijk zijn van snelle, efficiënte gespreksafhandeling en data-integratie, niet alleen hun productiviteit drastisch verhogen, maar ook hun omzet.

Efficiënte communicatie is heel belangrijk voor ondernemingen. Daarom is BusinessPhone nu standaard uitgerust met "All Computer Telephony". Dat betekent onbeperkte computertelefonie op elk BusinessPhone-systeem, waarvan u profiteert zonder extra te betalen. De basis voor toepassingsintegratie is dus geen optie meer, het is standaard.

BackStage

BackStage is een toepassing die ondernemingen op een simpele, ongecompliceerde manier efficiëntere communicatie biedt. Het verbetert de werkomgeving en productiviteit van de gebruiker door toepassingen zoals Microsoft's Outlook, Excel, Word en Access "telefonisch toegankelijk" te maken.

Bovendien is BackStage volledig te integreren met de messaging-faciliteiten van BusinessPhone. Met BackStage kunt u berichten sturen en ophalen en gebruik maken van Mobile Messaging functies op basis van SMS, zodat u nooit belangrijke berichten mist.

Afhankelijk van uw behoeften, kunt u BackStage op verschillende manieren configureren. U kunt kiezen uit diverse technologieën: Computer Telephony via LAN, Voice over IP, Terminal Server omgeving, webtoegang en PDA-ondersteuning.

Contactcenter

BusinessPhone Contact Center is bedoeld voor kleine tot middelgrote ondernemingen die hun klantenservice willen verbeteren. BusinessPhone Contact Center kan in een aantal stappen worden opgebouwd en is gemakkelijk uit te breiden wat betreft aantal medewerkers en functionaliteiten, afhankelijk van uw directe en toekomstige behoeften.

Automatic Call Distribution (ACD) vormt de kern van BusinessPhone. ACD zorgt dat binnenkomende gesprekken worden doorgeschakeld naar de juiste afdeling, zoals de boekhouding, de verkoopafdeling of het magazijn. Hierdoor wordt het communicatieproces gestroomlijnd en begrijpen bellers dat ze te maken hebben met een efficiënte organisatie.

Eén van de bouwstenen van het systeem is de BusinessPhone Call Centre Supervisor, het beheersysteem van het BusinessPhone Call Center. Call Center Supervisor voorziet management en personeel, zowel real-time als in de vorm gedetailleerde historische rapporten, van informatie over het functioneren van het callcenter. Deze informatie is van vitaal belang voor het stroomlijnen van de dagelijkse werkzaamheden van het callcenter en voor de langetermijnplanning.

BusinessPhone Call Centre Assistant kan worden toegevoegd om medewerkers en supervisors optimale ondersteuning te bieden. CCA is een Windows-toepassing die de productiviteit van de servicemedewerkers verhoogt door voor alle activiteiten één platform te bieden. Computer Telephony Integration (CTI) zorgt dat workflowprocessen sterk worden vereenvoudigd: vanaf hun netwerk-pc kunnen de medewerkers alle oproepbeheerfuncties bedienen en beheertaken uitvoeren.

Networking

Met BusinessPhone Networking kunnen BusinessPhone-communicatiesystemen integraal deel uitmaken van het digitale bedrijfsnetwerk voor spraak- en dataverkeer. Er zijn diverse Networking services voor een groot aantal verschillende netwerkconfiguraties, zodat de BusinessPhone-systemen kunnen samenwerken met zowel andere BusinessPhone- en MD110-systemen als PBX-centrales van andere fabrikanten. Verbinding kan worden gerealiseerd via kieslijnen, ISDN-huurlijnen en IP-bedrijfsnetwerken.

In feite zorgt BusinessPhone Networking voor de koppeling van uw communicatiesystemen, zodat ze de kenmerken hebben van een uniform netwerk voor spraak- en datacommunicatie, dat volledige servicetransparantie biedt, kosteneffectief is en aan de behoeften van uw organisatie kan worden aangepast.

Horeca en hospitality

BusinessPhone Hospitality is een gespecialiseerde toepassing met de specifieke functionaliteit en hardware die u nodig hebt om te voldoen aan de eisen die uw branche stelt. Bovendien profiteert u ook van de vele geavanceerde communicatiefaciliteiten en -functies die van BusinessPhone wereldwijd een doorslaand succes hebben gemaakt.

Of u nu een hotel, een vakantiecomplex, een ziekenhuis, een conferentiecentrum, een bejaardentehuis of wellicht zelfs een cruiseschip runt, met BusinessPhone Hospitality bent u ervan verzekerd dat uw organisatie voldoet aan de hoogste normen van efficiency en dat uw klanten optimale service wordt geboden.

Systeembeheer

BusinessPhone Management Suite is een toepassing waarmee u alle BusinessPhone-modules kunt configureren, beheren en onderhouden. Deze gemakkelijk te gebruiken, flexibele webtoepassing met Java-functionaliteit is bij uitstek geschikt voor het configureren en beheren van BusinessPhone-systemen. Het is een zelfstandige, gemakkelijk te installeren en te gebruiken toepassing die een groot aantal verschillende configuratieopties biedt. De serversoftware kan zowel op kantoor als in een servicecenter worden geïnstalleerd en is zowel lokaal als op afstand toegankelijk via een webbrowser-interface. Het pakket ondersteunt profielen van meerdere gebruikers en meerdere BusinessPhone-systemen.

Door de grafische gebruikersinterface (GUI) en het grote aantal aansluitmogelijkheden voor de BusinessPhone, is BMS server, de Management Suite een uiterst flexibele, gemakkelijk te gebruiken toepassing.

Communicatieapparatuur

BusinessPhone biedt een uitgebreid assortiment communicatieapparaten – van standaard analoge telefoons tot geavanceerde IP-telefoons. Individuele klanten en organisaties kunnen zodoende precies de apparatuur kiezen die aansluit bij hun behoeften.

Telefoons

Met de Ericsson Dialog 4000 serie telefoons kunt u de mogelijkheden van uw Ericsson bedrijfscommunicatiesysteem optimaal benutten. Door hun uitzonderlijke functionaliteit vormen deze telefoons de perfecte aanvulling op uw PBX-systeem. Hun uitstekende spraakqualiteit en geavanceerde ergonomie staan garant voor tevreden gebruik. De Dialog 4000 digitale telefoons zijn verkrijgbaar in vier modellen, van instapniveau tot geavanceerde managementmodellen met uitgebreide functionaliteit.

De analoge telefoons in de Dialog 4000-serie bieden het prestatieniveau en de betrouwbaarheid die u van Ericsson mag verwachten.

IP-clients

Met Ericsson IP-Telefonie kunnen bedrijven telefoniefuncties gemakkelijk en kosteneffectief integreren in hun datanetwerk. Ericsson IP-Telefonie integreert data- en spraakcommunicatie in een uniforme netwerkstructuur en biedt tegelijk alle functies van een kantoortelefoon, zoals Message Waiting, supervisie en een intuïtieve gebruikersinterface. Ericsson IP-Telefonie zet spraaksignalen om in datapakketten die compatibel zijn met een IP-telefoniesysteem. IP-Telefonie is compatibel met alle systemen die voldoen aan de H.323-standaard.

De BackStage iClient voegt business-class IP-telefonie toe aan Computer Telephony. In dit scenario doet de PC zelf dienst al telefoon. De clients worden aangesloten op BusinessLink en de integrale IP-systeemkaart van BusinessPhone. Met de BackStage IP-telefonie bent u niet langer aan één werkplek gebonden.

Telefonist(e)

BusinessPhone ondersteunt twee verschillende soorten operator consoles, zodat u voor uw druk bezette centrale de beste oplossing kunt kiezen. Alle consoles zijn ontworpen op comfort en bedieningsgemak, zodat de telefonist(e) zijn/haar werk zo efficiënt mogelijk kan doen. De overzichtelijke displays en ergonomisch ontworpen toetsenborden bieden direct overzicht en volledige controle over het telefoonverkeer via de centrale. In hetzelfde systeem kunnen tegelijk verschillende soorten consoles worden gebruikt.

De Dialog 4224 Operator-telefoon is een toepassingsgerichte, efficiënte systeemtelefoon met een groot grafisch display, die met een enkele toetsaanslag toegang biedt tot de meest gebruikte schakelfuncties en waaraan optioneel nog eens vier extra toetsenpanelen kunnen worden toegevoegd met 68 programmeerbare toetsen.

BusinessPhone Operator Suite is bedrijfssoftware die telefonistes op hun pc een uniforme werkomgeving biedt, met krachtige functies voor oproepbeheer, telefoonboekbeheer, berichtgeving, afwezigheidsmelding en administratieve taken.

Mobiele apparatuur

De belangrijkste eisen die het steeds mobielere bedrijfsleven stelt zijn optimale bereikbaarheid en snelle, gemakkelijke toegankelijkheid. Medewerkers en vitale informatie moeten op elk gewenst moment, vanaf elke locatie gemakkelijk toegankelijk zijn. Door gebruik te maken van integrale oplossingen en open standaarden hebt u de keuze uit een groot aantal verschillende mobiele terminals. Ericsson's DECT/GAP-telefoons zijn verkrijgbaar als kantoortelefoons of als robuuste buitentelefoons met SMS-faciliteiten en functies voor groepsgesprekken, omroepen en alarmmeldingen. Met BusinessPhone's Mobile Extension kunt u vrijwel elk toestel gebruiken, of het nu uw mobiele telefoon is, of uw telefoon thuis. BusinessPhone Mobile Extension en de Sony Ericsson P900 of P910 smartphone vormen de perfecte combinatie. Een intuïtieve gebruikersinterface zorgt dat de functies gemakkelijk te gebruiken zijn en dat gebruikers gemakkelijk toegang hebben tot alle functies van BusinessPhone. Met een druk op de knop kan de gebruiker tijdens een gesprek gebruik maken van functies als ruggespraak, conferentiegesprek of terugbellen. De Sony Ericsson P900 of P910 is voorzien van een nieuw menu om het communicatieprofiel van Mobile Extension gemakkelijk te kunnen wijzigen. Via een menu dat toegankelijk is via de opdrachtregel onderin het display kunt u bijvoorbeeld uw mailboxsysteem gemakkelijk activeren, informatie instellen of de tandemfunctie inschakelen.

Kasten

BusinessPhone Compact

Dit is het 'instap'-systeem dat standaard wordt geleverd voor bedrijven met 8 tot 30 werknemers. Het is een volledig BusinessPhone-systeem, compleet met telefoons, spraakfunctionaliteit en toegang tot alle BusinessPhone-faciliteiten. BusinessPhone Compact is een uiterst attractief instapmodel voor kleine, dynamische bedrijven, dat gemakkelijk kan worden uitgebreid.

Integrated Application Server (IAS)

De IAS-kaart is een flexibele en voordelige manier om toepassingen te gaan gebruiken. Met behulp van een ingebouwde Windows 2003-versie kunnen de toepassingen van een BusinessPhone-systeem worden opgestart. Als u de kaart eenmaal hebt, kunt u dan ook heel eenvoudig toepassingen toevoegen en updaten. Bovendien is alleen onderhoud vereist van de componenten van het BusinessPhone-systeem. De IAS-kaart kan uiteraard eenvoudig onderhouden en geüpdatet worden door middel van opwaardering op afstand.

BusinessPhone 50

Het BusinessPhone 50-systeem bestaat uit een enkele, compacte wandkast met vijf systeemkaartposities voor aansluiting van 8 tot 64 toestellen. De kast is voorzien van een ingebouwde schakelvoeding en optioneel verkrijgbaar met een externe backup-batterijvoeding of alternatieve DC-voedingsbron. Het BusinessPhone 50-systeem is uiterst kosteneffectief en bij uitstek geschikt voor kleine kantoren.

BusinessPhone 128i

Door de compacte afmetingen kan de kast gemakkelijk in een 19-inch rek worden gemonteerd, de industriestandaard voor data-apparatuur, zoals routers, hubs en switches. De kast is dus gemakkelijk te installeren en te integreren in de bestaande data-infrastructuur. BP128i heeft een geïntegreerd schakelpaneel waardoor uitbreidingen, verhuizingen en veranderingen in de configuratie snel en gemakkelijk kunnen worden geïmplementeerd.

BP128i bestaat uit een enkele, compacte kast met vijf systeemkaartposities. Door de mogelijkheid twee

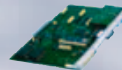


Ericsson BusinessPhone 50



Ericsson BusinessPhone 128i

BusinessPhone Compact

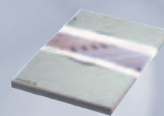


Eén (1) vrije sleuf voor een BusinessPhone-kaart



- 8x digitale toestellen
- 4x analoge toestellen
- 4x ISDN BRA / SO
- Volledige voicemail
- Wachtmuziek
- + 2x mobiele toestellen
- + 2x BackStage
- + 2 Unified Messaging*
- + 2x volledige netwerk functionaliteit
- + 2x Call Center Assistant*
- + 2x BP Extension Assistant*
- + Gratis proefperiode van 60 dagen

* Inclusief licentie, extra producten benodigd voor gebruik, bijv. een externe pc of een IPU- kaart.



- + BMS CDROM
- + Online training
- + Designation Card Kit
- + Enterprise Application Suite incl. BackStage, Unified Messaging, CCA, CCS

systemen te stapelen biedt de BP128i capaciteit voor maar liefst 128 toestellen en 60 verbindinglijnen. De kast heeft een ingebouwde, schakelbare voeding.

BusinessPhone 250

Het centrale systeem bestaat uit 1 tot 3 aan de wand gemonteerde kasten, elk met negen kaartposities voor aansluiting van 20 tot 200 toestellen (of 300, bij het BusinessPhone Hospitality systeem). Elke kast heeft een ingebouwde transformator en kan optioneel worden voorzien van een backup-voeding of een DC-voedingsbron.



Ericsson BusinessPhone 250



Ericsson Dialog 4000 digitaal telefoontoestel

Funcietabel

Toestelfuncties	
Naam	Omschrijving
Verkort kiezen	Algemene en individuele nummers
Account-nummer	Een nummer, zoals een projectcode, dat vóór of tijdens een gesprek kan worden ingetoetst t.b.v. gesprekskostenberekening. Als optie kan verificatie van de code tegen een vooraf gedefinieerde lijst worden uitgevoerd, voordat de gebruiker toegang krijgt tot het systeem.
Autorisatiecode	Met speciale codes kunnen toestellen tijdelijk worden geblokkeerd voor gesprekken, of kan de categorie worden doorgeschakeld naar een ander toestel
Alpha-tagging	Het binnenkomende/gekozen nummer wordt geanalyseerd en vervangen door de naam uit een telefoonboek dat op het telefoondisplay wordt weergegeven.
Automatisch terugbellen (toestel bezet/vrij)	Bellers die verbinding zoeken met een toestel dat in gesprek is of niet wordt opgenomen, kunnen verzoeken om automatisch te worden teruggebeld
Automatisch terugbellen (netlijn/route)	Bellers naar een lijn of route die bezet is, kunnen verzoeken om automatisch te worden teruggebeld
Automatisch opnieuw bellen	Activeert automatisch opnieuw bellen naar een extern nummer, wanneer het toestel in gesprek is of niet wordt opgenomen. Er kunnen maximaal 5 nummers worden opgeslagen
Bellijst	In deze lijst worden binnenkomende gesprekken en gekozen nummers opgeslagen.
Gespreksregistratie	Zichtbaar op de telefoondisplay tijdens en na een extern gesprek (huidige gesprek, laatste gesprek en totaalkosten). Print-outs zijn ook mogelijk
Overnemen	Voor elk toestel kunnen gesprekken worden overgenomen op andere toestellen (individueel, groep, algemeen)
Wachtstandsignaal	Wanneer het gebelde toestel in gesprek is, kan de beller een "wachtstandsignaal" geven om aan te geven dat het gesprek belangrijk is.
Parkeren bij bezet	Waarschuwt een toestel dat in gesprek is, dat er een gesprek in de wacht staat.
Conferentiegesprek	Maximaal zes deelnemers, intern en extern
Opname van gesprek	Neemt een gesprek op in uw eigen mailbox
Dictafoonfunctie	Neemt memo's op in uw mailbox
Display-indicaties	Telefoondisplay kan informatie tonen zoals een datum en tijd, temperatuur, nummer en naam van beller, telefoonboeknummers en berichten vanaf andere toestellen
Vaste doorschakeling	Leidt automatisch gesprekken om naar een andere bestemming, intern of extern (direct, bij in gesprek of bij niet opnemen)
Vrij op tweede lijn	Hiermee kan een tweede gesprek worden opgenomen tijdens het eerste gesprek (dat in de wacht wordt gezet)
Fax-toestel	Aansluitingen kunnen worden geprogrammeerd op het ontvangen van binnenkomende faxen
Flexibel CIL-formaat	Voor compatibiliteit met verschillende Call Information Logging-softwareproducten
Volgstand	Gebruikers kunnen verzoeken om doorschakeling van hun binnenkomende gesprekken naar een bepaald intern of extern nummer
Group (PBX-) hunting	Men kan een groep toestellen bellen met behulp van een gemeenschappelijk groepsnummer. Gesprekken kunnen gedistribueerd worden naar onbezette toestellen in een vooraf bepaalde volgorde.
Hands-free	Luidspreker en microfoon voor gesprekken zonder handset.
Hot line	Kan onmiddellijk worden ingeschakeld of vertraagd door de handset op te nemen
Afwezigheidsmelding	Alle typen telefoons kunnen worden gebruikt om voice- of tekstinformatie achter te laten voor de beller, als de gebruiker niet aanwezig is
Intercom	Met één toets te bedienen, hands-free-schakeling van toestel-naar-toestel met automatische antwoordfunctie
Tussenkoms	Geautoriseerde gebruikers kunnen een gesprek onderbreken
Berichtensysteem	Tekst, voice- en terugbelberichten kunnen direct worden doorgezonden van toestel naar toestel.
Meeluisteren	De telefonist(e) kan een extern gesprek observeren terwijl hij/zij nieuwe gesprekken blijft doorverbinden
Outcall-notificatie	De gebruiker kan worden gewaarschuwd dat er een nieuw bericht in de voice-mailbox staat met een gesprek naar een vooraf bepaald extern nummer Berichten kunnen onmiddellijk worden opgehaald.
Parkeerstand	Actuele gesprekken kunnen tijdelijk in de wacht worden gezet om later vervolgd te worden vanaf een ander toestel (gemeenschappelijk of individueel)
Persoonlijke begroeting	Men kan een persoonlijke begroeting opnemen in het berichtensysteem.
Persoonlijke netlijn	Geeft alleen toegang aan de aangegeven toestellen
Recall	Na een vooraf bepaalde tijd kunnen gesprekken die zonder beantwoording geparkeerd in de wacht gezet of doorgeschakeld zijn het eerste toestel opnieuw bellen

Toestelfuncties	
Naam	Omschrijving
Herinneringsservice	Gebruikers kunnen een tijd instellen voor een herinnering, waarop het toestel een bepaalde beltoon geeft
Opslaan/opnieuw bellen	Gebelde of binnenkomende nummers worden opgeslagen voor snel terugbellen of binnenkomende beantwoorde gesprekken.
Secretaressefunctie	Omvat direct gesprek, in gesprek indicatie, gespreksopname, intercom en doorschakeling
Supervisie	Gebruikers kunnen individuele nummers in het telefoonboek observeren om status te bepalen, binnenkomende gesprekken te beantwoorden of de geobserveerde persoon te bellen
Telefoonboek	Voor interne en externe nummers
Doorverbinden	Zonder of met aankondiging
Gecombineerde messaging	Integratie van voice-berichtsysteem, fax en e-mail-service

Systeemfuncties	
Naam	Omschrijving
Alarmfunctie	Hiermee kan een alarmsignaal vanaf een telefoon met een aangesloten Alarm Interface Unit (AIU) worden verzonden naar een vooraf bepaald toestel, bijvoorbeeld vanuit een hotelkamer naar de portier
Antwoordpositie(s) voor netlijnen	Doorschakeling bij in gesprek of niet opnemen
Automatische tijdsynchronisatie	Tijd wordt gesynchroniseerd met de tijdinformatie van openbare ISDN-lijnen om automatisch te kunnen overschakelen van zomer- op wintertijd en vice versa.
Achtergrondmuziek	Men kan via telefoonspeakers muziek uit een externe bron spelen
Bypass-gesprekdoorschakeling en volg mij	Men kan een specifieke code bellen om doorschakeling te passeren
Belkostencontrole	Individuele kostenregistratie op toestelbasis en centrale vastlegging van gespreksinformatie
Serviceklasse naar toestellen	Men kan toestellen verschillende toegangsbeperkingsniveaus op toegang tot functies en verkeersautorisatie toewijzen
Gemeenschappelijke belfunctie	Alle toestellen kunnen een gesprek overnemen vanaf een toestel dat vooraf aangewezen is als een gewoon beltoestel
Computertelefonie	CT-ondersteuning met alle functies volgens de industriële normen (TSAPI, TAPI)
Diagnostische functies	Ingebouwde diagnostische faciliteiten, toegankelijk door middel van een lokale PC of via een modem
Telefoonboekfunctie (bijvoorbeeld, LDAP)	CT-functie om externe telefoonboeken te kunnen raadplegen
Verskillende bel- en toonsignalen	Geven bijvoorbeeld aan of het gesprek intern, extern of terugbel is
Direct In Dialing (DID)	Indien aangeboden vanaf de netwerkoperator
DISA	Maakt extern naar binnen bellen mogelijk met toegang tot alle services
Deurtelefoon (optioneel)	Een of meer toestellen kunnen worden gebruikt voor het observeren van de ingang tot een pand en besturen de deurvergrendeling op afstand
Fictieve nummers	Maximaal 1000 logische toestelnummers in maximaal 16 groepen ter ondersteuning van hot-desking, herkenning van type inkomend gesprek, faxserver-toepassingen, enz.
Flexibele nummerplan	Tot maximaal acht cijfers met nummervertaling
Integrated Application Server	Geïntegreerde BusinessPhone-server voor BusinessPhone-toepassingen (zoals BackStage, BP Management Suite). Toepassingen worden vooraf geïnstalleerd en geconfigureerd.
ISDN-basisfuncties	BA, PRA, S-interface, T-interface
ISDN aanvullende services	CLIP, CLIR, COLP, COLR, DDI, MCID, AOC, MSN, SUB, CF/PR
IP-netwerken	Bedrijfsnetwerken om interne voice-gesprekken over een privé- lokaal of uitgebreid IP-netwerk (LAN of WAN) te dragen.
IP-telefonie	Integratie van Ericsson IP-Telephones, BackStage iClient of IP-cliënten van derden
IP-trunking	Transmissie van Voice-over-IP (VoIP) tussen Local Access en Transport Areas (LATA's) en tussen landen door middel van lange-afstandscarriers over de wereld
Least Cost Routing	Automatische selectie van de goedkoopste route in het netwerk
Mobile Extension	Toestelfuncties zoals doorschakelen, informatie, observatie, bellen via CT-applicatie, enz. naar een mobiele telefoon

Systeemfuncties	
Naam	Omschrijving
Mobile Messaging	Messaging voor mobiele toestellen op basis van SMS. Inclusief functies als Message Waiting Notification, Meeting Reminder en berichten sturen en ophalen via BackStage.
Muziek bij wachten	Vanuit interne of externe bronnen, tot maximaal 13 kanalen, die kunnen worden toegewezen aan verschillende groepen, op basis van toestel, PBX-groepen of ACD-groepen
Networking	Bedrijfsnetwerken van BusinessPhone en MD110-systemen via analoge, digitale ISDN- en IP-lijnen
Nachtstand	Doorschakelen van gesprekken tijdens de nachtelijke uren
Geavanceerde telefonist(e)functies	Identificatie, parkeerstanden, wachtrij-indicatie, seriële gesprekken, kostentellende gesprekken, enz.
PBX-groepen met parallele of seriële distributie.	Maximaal 20 toestellen per groep en maximaal 16 groepen per systeem
PBX-groep flexibele display	PBX-groepsleden kunnen verschillende bellerinformatie hebben (eerste gebelde, beller of PBX-groepsnaam en nummer) op het display, afhankelijk van vereisten
Stroomuitvalcircuit	Voor accu-backup
Vooraf opgenomen voice-boodschappen	Voor voicemail en afwezige informatie
Systeemparameters programmeren via serviceterminal	Basissysteemconfiguratie via PC
Configuratie op afstand service	Via ingebouwd V.24 modem of Internet-aansluiting. Management Suite onderhoud via webbrowser voor doorvoeren van systeemwijzigingen op afstand en het bewaken van upgrades, foutanalyse en foutcorrectie
Herroutering	Bij in gesprek of niet opnemen
Route-optimalisatie	De optie Corporate Network Route Optimization biedt de mogelijkheid het gebruik van trunk-routes in privé-netwerken met BusinessPhone- en MD110-systemen te optimaliseren.
Software-based Licensing	Functies en toepassingen kunnen centraal worden geactiveerd middels een softwarelicentie. Gratis referenties van gebruikers permanent beschikbaar. Inclusief volledig gratis proefperiode van 60 dagen.
Tandem-configuratie	Een vaste (desktop) telefoon en een draadloze (draagbare) telefoon of een mobiel toestel worden behandeld als één logische unit
Tariefcalculatie	Maakt het mogelijk een tariefstructuur op te zetten, inclusief uw marge, voor gasten die uw telefoonsysteem gebruiken, ongeacht of de netwerkoperator pulsen of werkelijke kosten naar de PBX stuurt
Toon (DTMF) en puls-bellen	Intern en extern
Verkeersgroepmatrix	Individuele controle over toestel- en netlijntoegang voor interne gesprekken
Netlijn-gesprekonderscheiding	Diverse beperkingsniveaus op extern bellen vanaf toestellen

Gebruikersreferenties en proefperiode

Keuze uit een groot aantal verschillende BusinessPhone-toepassingen. Om vertrouwd te raken met de functionaliteit biedt elk BusinessPhone-systeem permanent de volgende functies. Bovendien kunt u gebruik maken van een proefperiode van 60 dagen met volledige, onbeperkte functionaliteit.

	Gratis gebruikersreferenties	60 dagen proefperiode
Mobile Extension	2	100
Unified Messaging	2	200
BackStage	2	80
Computer Telephony	80 (=max) **	-
IP-telefonie	-	16 kanalen per kaart*
Networking	Volledig	Volledig onbeperkt
Gateway	-	Open
BusinessPhone Extension Assistant	10	250
Call Center Assistant	2	40

* De gratis proefperiode voor IP-telefonie eindigt na 28 dagen

** Elk nieuwe BusinessPhone-systeem is standaard voorzien van Computer Telephony.

De onderstaande tabel is gebaseerd op standaard bedrijfsconfiguraties, d.w.z. hij kan als gemiddelde worden gebruikt. Afhankelijk van de configuratie kunnen de werkelijke beperkingen kunnen enigszins afwijken.

Capaciteit	BPC*	BP50	BP128i	BP250	Modulariteit
Toestelcapaciteit (theoretisch)	300	300	300	300	-
Toestelcapaciteit (standaard)	40	64	128	200	-
Digitale toestellen	40	64	128	200 (300 voor Hotel-systemen)	8/16/32
Analoge toestellen	20	32	128	200 (300 voor Hotel-systemen)	4/8/16
Draadloze toestellen	64	64	64	210	volgens FECU
Mobiele toestellen	55	100	100	100	5
Telefonisten	3	3	3	3	1
S-Interface-toestellen	32 (4x 2B+D)	64 (8x 2B+D)	128 (16x 2B+D)	192 (24x 2B+D)	4/8
H.323 clients	200	200	200	200	
CT bewaakte toestellen	80 (kantoor) 40 (callcenter)	80 (kantoor) 40 (callcenter)	80 (kantoor) 40 (callcenter)	80 (kantoor) 40 (callcenter)	
Trunk-capaciteit (theoretisch)	38	120	120	120	-
Trunk-capaciteit (standaard)	4	30	60	60	-
Analoge trunks	8	16	32	60	4/8
Digitale trunks PRA	30 (1x 30B+D)	30 (1x 30B+D)	60 (2x 30B+D)	60 (2x 30B+D)	30
Digitale trunks met CAS	30 (1x 30B+D)	30 (1x 30B+D)	60 (2x 30B+D)	60 (2x 30B+D)	30
Digitale trunks BA	8 (4x 2B+D)	16 (8x 2B+D)	32 (16x 2B+D)	48 (24x 2B+D)	8/16
S-Interface-kanalen	8 (4x 2B+D)	16 (8x 2B+D)	32 (16x 2B+D)	48 (24x 2B+D)	8/16
H.323 trunks	16	32	60	60	4
VoIP-kanalen	16	32	64	64	4/8/16
Analoge verbindinglijnen	8	8	16	56	4/8
Basisstations	12	12	12	60	1
Vrije kaartposities voor PBAs (behalve CPU-Dx)	1 **	4	4+5	8+9+9	-
RJ45-contactdozen	N.V.T.	N.V.T.	72+72	N.V.T.	-

* BPC kan worden uitgebreid tot BP50 capaciteit middels de BPC Upgrade License.

** BPC basisconfiguratie inclusief CPU-D5C en MFU

Systeemkast	BP50 / BP Compact	BP128i	BP250
Kasten, aan de wand gemonteerd	1	1 of 2	maximaal 3
Afmetingen (HxBxD)	500x400x155 mm	125x483x396 mm	435x260x300 mm
Gewicht (volledig uitgerust)	13 kg	14,5 kg	19,2 kg

Technische gegevens

Stroomvoorziening

- Netvoeding: 110–127VAC $\pm 10\%$, 220–240VAC $\pm 10\%$
- Noodvoeding (batterij): 48 V DC +8 V/-5 V

Analoge trunk-lijnen

- Max. lijnweerstand: 2000 Ohm bij -48 V DC
- Make/break-ratio: 33/67 ms of 40/60 ms
- DTMF-signalering: ITU-T Q.23/Q.24

Digitale trunk-lijnen

- Channel associated signalling (CAS) 2 Mbit/s interface volgens ITU-T G.703 en G.704
- CAS R2 volgens ITU-T Q.421-424
- ISDN interfaces volgens ITU-T I.430 (BA), I.431 (PRA), I.440, I.450, I.441, I.451, G.703 (PRA), G.704 (PRA), ETSI CTR3 (BA) en CTR4 (PRA), en AUSTEL-specificaties

Integrated Application Server (IAS)

- Besturingssysteem: Windows Server 2003 Embedded Telecom Edition
- Processor: Embedded Industrial PC

IP-telefonie

- Interfaces:
 - Ethernet 10/100BaseT
- Protocols: IPv4, BOOTP, codering van spraakpakketten volgens RTP, DHCP, TCP, UDP, FTP, H.323 v4 incl. Annex M.1, H.225 en H.245, Gatekeeper – Gatekeeper signalering met Location Request-procedure
- Voice-ondersteuning: tot 16 parallele gesprekken per IPU
- Voice coder: G.711, G.723.1, G.729ab
- Quality of Service ondersteuning: wachtrijprioritisatie, Type of Service (TOS) DiffServ volgens RFC 2474
- Ondersteuning voor IP clients, Networking over IP, IP loop trunking

Milieuprestatie

Gevaarlijke stoffen BusinessPhone voldoet aan de richtlijn van Ericsson m.b.t. het gebruik van verboden of beperkte stoffen.

Behandeling na afloop van gebruik Ericsson biedt al onze gecertificeerde partners recyclingservice voor oude producten van Ericsson. Nadat het materiaal is aangekomen op ons verzamelpunt zullen wij kosteloos en op een milieuverantwoordelijke manier zorgen voor het opruimen via goedgekeurde recyclingbedrijven in overeenstemming met EU- of andere nationaal wettelijke voorschriften.

Milieuverklaring BusinessPhone voldoet aan de TR/70-norm van Ecma International, de Europese associatie voor standaardisatie van informatie- en communicatiesystemen, die is gedefinieerd als kritiek voor een product dat wordt beoordeeld als milieuveilig.

Networking

- Algemeen bedrijfsnummerplan: gecoördineerd, gebaseerd op lokatiecode of beide
- Definitie van maximaal 1000 bedrijfsnetwerk-nodes
- Bedrijfsnetwerkrouing met eerste keuze en maximaal drie alternatieve routekeuzes
- Verbeterde set telefoniefuncties via het netwerk

ISDN-toegang

- Basissnelheid (2B+D, 144kbit/s)
- Primaire snelheid (30B+D, 2Mbit/s) Interfaces:
- Q interface (leased-line QSIG)
- T interface (geschakelde openbare ISDN-lijn met DSS1)

Analoge toestellen

- Max. weerstand (incl. telefoons) 2500 Ohm
- Voeding: 2x400 mA, -48 V DC, of 2x800 mA, -48 V DC
- Impulssnelheid: 10 Hz \pm 10%
- Make/break-ratio: 33/67 ms of 40/60 ms
- DTMF signalering: ITU-T Q.23
- Getimedede breuk van loop: 80–120 ms
- Lekweerstand: 40 kOhm

Digitale toestellen

- Max. lijnlengte: 800m kabel met een diameter van 0,5 mm

ISDN S-interface

Volgens ETSI en AUSTEL-aanbevelingen, met ondersteuning van:

- Groep 4 fax
- PC met ISDN-kaart
- PC met ISDN-kaart en telefoon
- Terminal adapter
- Videophone
- ISDN-telefoon

Ondersteunde dragerservices omvatten:

- Spraak
- Onbeperkt 64kbit/s
- Onbeperkte digitale informatie (met tonen/meldingen, 7 kHz)
- 3,1 kHz audio
- Video

Ondersteunde aanvullende diensten:

- Doorverbinden
- Wachtstand
- Uitstellen

Maximumbereik:

- Korte passieve bus: tot 250 m
- Verlengde passieve bus: tot 500m

Omgevingsfactoren

Bedrijfstemperatuur:	+5°C tot +40°C
Relatieve vochtigheid:	15–80%
Elektrostatische ontlading:	>8 kV bij 30% vochtigheid, voldoet aan IEC 801-2

Systeemprogrammering

- Lokale programmering via V.24 (RS-232) interface
- Management Suite webtoepassing voor lokaal (via V.24 of LAN-aansluiting) of op afstand (via ingebouwde V.22 modem- of Internetverbinding) configuratie, O&M en upgrades

Overeenstemming met EMC-normen

Emissie: EN 55022 Klasse A/Klasse B

Immunititeit: EN 55024

Naleving: Hierbij verklaart Ericsson Enterprise AB dat BusinessPhone BP250, BP50 en BP128i voldoen aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van EU-richtlijn 1999/5/EC

Digitale bedrijfsnetwerken (QSIG standaarden)

Basic Call Control

ETS 300 172/ISO 11572, ISO 11574 GFP (binnen de reikwijdte van de hieronder vermelde ondersteunde aanvullende service) ETS 300 239/ISO 11582

Aanvullende services

CLIP, COLP, CLIR: ETS 300 173/ISO 14136

CNIP, CONP, CNIR: ETS 300 238/ISO 13864, 13868

AOC: ECMA 211/212

Ondersteunde protocollen

Laag 1: ETS 300 011/ETS 300 012

Laag 2: ETS 300 170

Laag 3: ETS 300.172

Europa

Ericsson Enterprise
Bourgetlaan 44
B-1130 Brussel
België
Tel: +32 2 745 1211
enterprise.europe@ericsson.com

Ericsson AB

SE-126 25 Stockholm
www.ericsson.com/enterprise
NL/LZT 102 3674-RC
© Ericsson AB, 2006