

# MD EVOLUTION HOTEL

Altijd 5-sterren service



MD Evolution Hotel is een communicatiesysteem dat speciaal is ontworpen om de efficiency en de gebruikersvriendelijkheid van het management en de receptie van uw hotel te verhogen.

MD Evolution Hotel is gebaseerd op de succesvolle MD Evolution serie en Ericsson's expertise in de hotelbranche.

Het systeem is modulair van opzet en biedt een schat aan services. De mogelijkheden en functies van het systeem voldoen in alle opzichten aan uw behoeften op het gebied van comfort en gespreksafhandeling. Bovendien biedt het systeem volledig beheer van kosten en uitgaven en de facturatie van geboden diensten.



Door de open architectuur van het systeem en de compatibiliteit met de standaarden en netwerken van morgen biedt dit nieuwe generatie systeem uw hotel geïntegreerde mobiliteit (DECT standaard) en toegang tot alle nieuwe technologieën en toepassingen die speciaal voor de horeca zijn ontwikkeld.

Met het MD Evolution Hotel communicatiesysteem investeert u in de nieuwste generatie technologie en een systeem dat meegroeit met de ontwikkeling van uw bedrijf.



MD Evolution Hotel biedt u toegang tot meerdere management- en receptiediensten. Voor optimale bewaking van de telefoniekosten kunt u op elk moment een gedetailleerd overzicht afdrukken van alle gesprekskosten. Per kamer en gesprek worden het gebelde nummer (zo nodig volledig weergegeven), de datum en aanvangstijd van het gesprek, de duur en de kosten gespecificeerd.

### **Gebruiksvriendelijke, aan de wensen aangepaste gespreksafhandeling**

MD Evolution Hotel is een perfect communicatiesysteem dat direct alle benodigde informatie weergeeft op het computerscherm van het receptietoestel, zoals de identiteit van de beller, de naam van de klant en de faciliteiten van de betreffende kamer. Deze gegevens worden in real time op het scherm weergegeven, zodat uw medewerkers van de receptie tijd besparen en dus meer tijd hebben voor uw klanten.

In combinatie met het gepersonaliseerde voice messaging systeem bieden al deze functies uw klanten de mogelijkheid te profiteren van geavanceerde gespreksafhandeling en u de mogelijkheid de productiviteit van uw telefonisten te verhogen.

### **Efficiënte facturering**

MD Evolution Hotel optimaliseert uw kostenbeheer, waarbij vooral het geïntegreerde gesprekskosten-systeem goede diensten bewijst. Het systeem biedt u, bijvoorbeeld, de mogelijkheid gespreksstarieven te programmeren.

Gratis gesprekken kunnen op basis van de gespreksduur op de factuur van de klant worden gespecificeerd. Bovendien kunt u in MD Evolution Hotel een tweede valuta opgeven, die wordt weergegeven op toestellen met een display en op kostenoverzichten wordt afgedrukt.

### **Meer comfort voor uw klanten**

MD Evolution Hotel heeft diverse room service functies om te zorgen dat uw gasten zich thuis voelen. Alle klanten kunnen vanaf de telefoon in hun kamer aan de hand van gesproken instructies de tijd programmeren waarop ze telefonisch moeten worden gewekt. Bij de receptie ontvangt u een afgedrukt overzicht van beantwoorde of onbeantwoorde gesprekken. U kunt ook de beltoon van uw kamertoestel programmeren.

De Message Waiting functie dient om uw gasten te informeren dat er bij de receptie een bericht voor hen is achtergelaten. Uw gasten worden daarvan in kennis gesteld via een LED op het toestel in hun kamer, een pictogram op telefoons met een display en een gesproken bericht als ze de hoorn opnemen.

## Geïntegreerde mobiliteit

MD Evolution Hotel biedt u en uw klanten de mogelijkheid te profiteren van de in de DECT-standaard geïntegreerde draadloze telefonieservice. Dit systeem is speciaal ontworpen om te anticiperen op organisatorische veranderingen en in te spelen op de veranderende behoeften van de klant.

MD Evolution Hotel verhoogt de productiviteit van uw hotelpersoneel door de informatieuitwisseling te versnellen en de relatie met de klant te verbeteren. Uw medewerkers zijn voor uw klanten overal en altijd te bereiken.

## Toegang tot nieuwe technologie

De open architectuur van het MD Evolution Hotel systeem ondersteunt de integratie met het IT-systeem van het hotel. Het communicatieprotocol autoriseert gegevensuitwisseling, bijvoorbeeld voor het in- en uitchecken van gasten, minibargebruik, kamerstatus, telefoongebruik, wekdiensten, etc.

MD Evolution Hotel biedt u toegang tot meerdere management- en receptiediensten.

## Technische gegevens

### Ondersteunde telefoontoestellen

- Dialog 4223 + 1KPU hotelreceptietelefoon
- Kamertoestellen
- Administratieve telefoons
- Draadloze telefoons (handsets volgens de DECT-GAP standaard)

### Systemcapaciteit

- 176 vaste telefoons (36 bij MD Evolution Hotel M), inclusief 1 tot 4 hoteltelefoons
- 120 mobiele telefoons (60 bij MD Evolution Hotel M)

### Netwerktogang

- Analoge lijnen (MD Evolution XL), T0 en T2 ISDN toegang

## In DECT-standaard geïntegreerde mobiliteit

- Complete serie draadloze handsets
- Zelfde functies als vaste telefoons (gespreksdoor-schakeling, automatisch nummer herhalen, op naam bellen, gesproken instructies, lijst met laatste tien bellers, etc.)
- Persoonlijke groepering van twee tot vijf vaste/draadloze telefoons
- Communicatie van digitale kwaliteit
- Continu dekking op de hele locatie
- Aansluiting van 1 tot 22 Radio Based Stations (8 bij MD Evolution Hotel M)

## Multimediatoepassingen

- Aansluiting van elke Euro ISDN terminal of pc op de SO bus (videoconferentiegesprek, LAN gateway, etc.)
- Transmissiesnelheid tot 128 kbps

## Hotel IT Link

- MD Evolution Hotel herkent de volgende protocollen:
- HIS Version 2580
- Fidelio
- Andere op verzoek

## Kostendoorberekening

- Twee tariefsoorten te programmeren
- Bellen van gratis nummers te factureren op tijdbasis
- Twee valuta kunnen worden weergegeven en afgedrukt
- Totaliseren van gesprekskosten
- Telefoneren op krediet met automatische uitschakeling bij overschrijding
- Krediet opnieuw instellen
- Betalingsbewijzen afdrukken op basis van totalen of gespecificeerde gesprekskosten, inclusief BTW, tijdens en aan het eind van het verblijf
- Tickets op maat: 3-regelige kop en voettekst
- Geheugencapaciteit voor 8000 betalingsbewijzen
- Afdrukken op een standaard 80-koloms printer

## Draadloze telefoontoestellen



DT590



DT292

## Digitale telefoontoestellen



Dialog 4223 Professional



Dialog 4222 Office



Dialog 4220 Lite

## Analoge telefoontoestellen



Dialog 4106



Dialog 4147



Dialog 4186

## Systeemdiensten

- Geïntegreerde spraakberichten naar wens aan te passen
- Afstemming van kamer- en telefoonnummers
- Antidiefstal service
- Kamerstatus te wijzigen via kamertoestellen
- Toegang tot deurtelefoon
- Algemene beltoon
- Interactieve Voice Messaging
- Programmeerbare nachttelefoon

## Hoteltelefoondiensten

- Gelijktijdige weergave van alle functies voor een bepaalde kamer
- Buitenlijnen bij inchecken toewijzen aan kamers
- Gesprekskosten resetten en betalingsbewijzen automatisch afdrukken bij uitchecken
- Kamerstatus opvragen en wijzigen (tien mogelijke standen)
- Wekalarm controleren en wijzigen
- Wekdienstkosten (beantwoord of onbeantwoord) automatisch afdrukken en beantwoording telefoon door telefoniste bij afwezigheid
- Message Waiting voor kamertelefoons, inclusief analoge toestellen
- Programmeren van Niet Storen-service op kamertelefoons
- Ontvangst van binnenkomende gesprekken
- Bellen op naam
- Bellerbestand: kamernummers en externe nummers worden gelezen bij afwezigheid of bezet (tot tien nummers)
- Statusbewaking van kamertelefoons

## Kamertelefoondiensten

- Wekalarm programmeren, controleren en annuleren
- Gesproken bericht ontvangen als wekdienst en bij Message Waiting
- Message Waiting LED
- Receptie bellen na opnemen van de hoorn
- Berichten opslaan bij afwezigheid opslaan bij receptie
- Vergrendeling
- Gespreksblokkering tussen kamers

## Telefoonceldiensten

- Gesprekslijn toewijzen
- Gesprekskosten optioneel toevoegen aan totaalfactuur
- Terugschakelen naar de telefoon aan het eind van het gesprek

## Europa

Ericsson Enterprise  
Bourgetlaan 44  
B-1130 Brussel  
België  
Tel: +32 2 745 1211  
enterprise.europe@ericsson.com

NL/LZT 102 3525-RD  
© Ericsson Enterprise AB, 2006